

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг виртуальной локальной сети

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Жовноватого Кирилла Михайловича, ИНН 234993296056 (далее – «Исполнитель»), адресованной неопределенному кругу физических лиц (далее – «Заказчик»), о заключении договора об оказании услуг виртуальных локальных сетей.

1.2. Настоящая оферта составлена в соответствии со статьями 435–437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия оказания услуг, порядок их оплаты, права и обязанности Сторон.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь: регистрацией в биллинговой системе, подачей заявки на оказание услуг, оплатой услуг, фактическим использованием услуг.

1.4. С момента акцепта настоящей оферты договор считается заключенным и обязательным для Исполнителя и Заказчика.

2. Термины и определения

2.1. Услуги – услуги по организации, предоставлению и сопровождению виртуальной локальной сети.

2.2. Биллинговая система – программный комплекс Исполнителя, в котором указываются параметры услуг, их стоимость, статус оплаты и баланс Заказчика.

2.3. Лицевой счет – учетная запись Заказчика в биллинговой системе Исполнителя.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и сопровождению виртуальной локальной сети, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги.

3.2. Конкретные параметры услуг (топология сети, адресация, пропускная способность, регион размещения, стоимость) определяются в биллинговой системе Исполнителя и являются неотъемлемой частью договора.

3.3. Услуги оказываются на условиях абонентского обслуживания с расчетным периодом 1 (один) календарный месяц, если иное не указано в биллинговой системе.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется: – оказывать услуги добросовестно и в соответствии с условиями настоящей оферты; – предоставить Заказчику технические данные и инструкции, необходимые для подключения к виртуальной сети; – обеспечивать

конфиденциальность данных Заказчика в пределах технических возможностей; – формировать чек в приложении «Мой налог» при получении оплаты.

4.2. Исполнитель вправе: – приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком условий настоящей оферты; – изменять техническую реализацию услуг без ухудшения их функциональности; – изменять стоимость услуг, уведомив Заказчика не менее чем за 7 календарных дней путем публикации информации в биллинговой системе или на сайте; – отказать в оказании услуг либо прекратить их оказание, если использование услуг противоречит законодательству Российской Федерации.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется: – использовать услуги исключительно в рамках законодательства Российской Федерации; – не передавать доступ к виртуальной сети третьим лицам без согласия Исполнителя; – своевременно и в полном объеме оплачивать услуги; – самостоятельно обеспечивать безопасность своих устройств и данных.

5.2. Заказчик вправе: – получать услуги в объеме, предусмотренном условиями настоящей оферты; – получать консультации по вопросам использования услуг; – отказаться от услуг в любое время; – требовать возврата неиспользованных денежных средств на баланс лицевого счета.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг устанавливается в биллинговой системе Исполнителя и указывается за 1 (один) расчетный период.

6.2. Оплата услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты.

6.3. Оплата производится безналичным способом, включая перевод на банковскую карту либо через платежные системы, доступные Исполнителем.

6.4. Услуга считается оплаченной с момента зачисления денежных средств Исполнителю.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за: – перебои в оказании услуг, вызванные действиями третьих лиц; – блокировки и ограничения со стороны операторов связи или государственных органов; – утрату или повреждение данных Заказчика.

7.3. Заказчик несет полную ответственность за действия и контент, осуществляемые с использованием услуг.

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения договора.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Если действие форс-мажора продолжается более 60 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от договора.

10. Срок действия оферты

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения и действует до момента отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия оферты. Новая редакция применяется к договорам, заключенным после ее публикации.

11. Политика возвратов

11.1. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время.

11.2. Денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги, подлежат возврату исключительно в части неиспользованного остатка расчетного периода.

11.3. Возврат денежных средств за фактически оказанные услуги не производится, независимо от причин отказа Заказчика от дальнейшего использования услуг.

11.4. Возврат денежных средств осуществляется путем зачисления суммы возврата на лицевой счет Заказчика в биллинговой системе Исполнителя, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

11.5. По запросу Заказчика остаток денежных средств может быть возвращен на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, включая комиссии платежных систем.

11.6. Срок рассмотрения запроса на возврат составляет до 10 (десяти) календарных дней с момента его получения Исполнителем.

11.7. Возврат денежных средств не осуществляется в случаях: – нарушения Заказчиком условий настоящей оферты; – блокировки или приостановки услуг по основаниям, связанным с нарушением законодательства Российской Федерации; – невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (действия третьих лиц, операторов связи, государственных органов).

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным.

13. Реквизиты Исполнителя

ФИО: Жовноватый Кирилл Михайлович,
ИНН: 234993296056,
Контактный телефон: +7 996 643-13-78,
E-mail: admin@ilarefm.ru.